FERIABADAJOZ
IFEBA

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Institución Ferial de Badajoz, IFEBA nace en Enero de 1.989, culminando un largo y estudiado proceso, cuyo objetivo era en la celebración de Ferias de Muestras en la Capital pacense y convertirse en un buen vehículo para el desarrollo económico de la ciudad, la provincia y la región.

La realización de Ferias en Badajoz era una vieja aspiración del empresariado de la ciudad que buscaban el impulso de las relaciones comerciales entre España y Portugal, es por tanto, que se presenta la identidad hispano-lusa como claro diferenciador de la Institución.

Las instalaciones de IFEBA se encuentran en la frontera con Portugal. En este solar se levantan unas instalaciones con un área de 30.000 m^2; de los cuales, 10.000 m^2 se destinan a exposición interior, distribuidos en 3 pabellones, con todos los servicios propios de unas instalaciones del s.XXI. y, 20.000 m^2 de exteriores.

En IFEBA se busca la mejora continua en todos los ámbitos y para ello, hemos elegido como referencia las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:08** y **UNE-EN ISO 14001:04**. Ello nos permite disponer de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos.

Todos los que formamos parte de IFEBA estamos comprometidos con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente asegurando con esto mantener el estándar de excelencia que nos ha caracterizado.

Así pues, en nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros visitantes, expositores y clientes basándonos en un trato siempre correcto.
- ✓ Cumplir con los requisitos acordados con nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales, asumiendo el compromiso de prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra actividad, poniendo para ello todos los medios necesarios.
- ✓ Formar y sensibilizar a nuestro personal, tanto para mejorar su cualificación como para crear una atmósfera favorable al progreso del Sistema de Gestión Integrado en todos los niveles de la empresa.
- ✓ Promocionar los valores de desarrollo sostenible y buenas prácticas de gestión ambiental entre proveedores y subcontratistas.

Esta política se difunde a todos los empleados y está a disposición del público.

IFEBA
INSTITUCIÓN FERIAL DE BADAJOZ
Avda. de Elvas, s/n. (Zona frontera de Caya)
06006 BADAJOZ
Teléfono 924 213 000 Fax: 924 274 952
APARTADO DE CORREOS 253

Rev.: 01